

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
DUREN SAWIT
NOMOR KEP-82/KPP.2009/2024
TENTANG
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT,

- Menimbang : bahwa dalam rangka menerapkan standar pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak dan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi perlu dibuat Maklumat Pelayanan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5257);
3. Peraturan Menteri Negara Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 212/PMK.01/2017 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 234/PMK.01/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT.
- KESATU : Menetapkan Maklumat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit sebagaimana lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Maklumat Pelayanan agar dipegang teguh dan dilaksanakan oleh seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit.

KETIGA...

KETIGA : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit ini disampaikan kepada seluruh pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 14 Juni 2024
KEPALA KANTOR,



Ditandatangani secara elektronik
AMTY NURHAYATI

LAMPIRAN

Keputusan Kepala Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Duren Sawit

Nomor : KEP-82/KPP.2009/2024

Tanggal : 14 Juni 2024

MAKLUMAT PELAYANAN

KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

“DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

KEPALA KANTOR,



Ditandatangani secara elektronik
AMTY NURHAYATI



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT
NOMOR KEP-20/KP.2009/2023

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

- Menimbang : bahwa dalam rangka menerapkan standar pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak dan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi perlu dibentuk Maklumat Pelayanan;
- Mengingat : a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
c. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
d. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 212/PMK.01/2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 234/PMK.01/2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT.
- PERTAMA : Menetapkan Maklumat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit sebagaimana lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA...

- KEDUA : Maklumat Pelayanan agar dipegang teguh dan dilaksanakan oleh seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit.
- KETIGA : Keputusan Kepala Kantor KPP Pratama Jakarta Duren Sawit ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit ini disampaikan kepada seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 27 Januari 2023



KEPALA KANTOR,

[Handwritten Signature]
AMTY NURHAYATI

LAMPIRAN
Keputusan Kepala Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Duren Sawit
Nomor : KEP-20/KPP.2009/2023
Tanggal : 27 Januari 2023

MAKLUMAT PELAYANAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

Jakarta, 27 Januari 2023

Kepala Kantor



Amy Nurhayati
Amy Nurhayati



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA TIMUR
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

JL. MATRAMAN RAYA NO.43, JAKARTA TIMUR 13140
TELEPON (021) 8581002, 8583502; FAKSIMILE (021)8581450; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
SUREL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

SURAT PERNYATAAN
NOMOR PYT-193/KPP.2009/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amty Nurhayati
NIP : 196908231995032002
Jabatan : Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit

menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa:

1. Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit Nomor KEP-20/KP.2009/2023 tanggal 27 Januari 2023 tentang Penetapan Maklumat Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit

merupakan dokumen asli yang dibuat dalam rangka penerapan Maklumat Pelayanan di lingkungan KPP Pratama Jakarta Duren Sawit untuk melengkapi dokumen yang penandatanganannya dibuat secara manual.

Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan tanpa tekanan pihak mana pun untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 April 2023
Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jakarta Duren Sawit



Ditandatangani secara elektronik
Amty Nurhayati

